

Intelligente Integration als Schlüssel zum Erfolg

Avataris – Ihr ICT Architekt für alle Phasen

Das klassische Telefon verschmilzt zusehends in die Welt der Informatik und Datenkommunikation. Die Entwicklung zur IP basierendem Sprachkommunikation bietet neue Möglichkeiten Ihre Geschäftsprozesse noch effizienter zu unterstützen. Dieser Trend bringt aber auch viele neue, teilweise erstaunliche, Begriffe und Abkürzungen in Umlauf. **Collaboration**, **Unified Messaging** oder **Presence Management**, um nur einige davon zu nennen. Nicht selten umschreiben solche Schlagwörter nur altbekannte Telefoniefunktionen und propagieren diese in einer neuen Verpackung als neu oder gar revolutionär.

Avataris fasst alle diese alten und neuen, konventionellen oder IP basierten Möglichkeiten zusammen unter dem Begriff **Business Communication**.

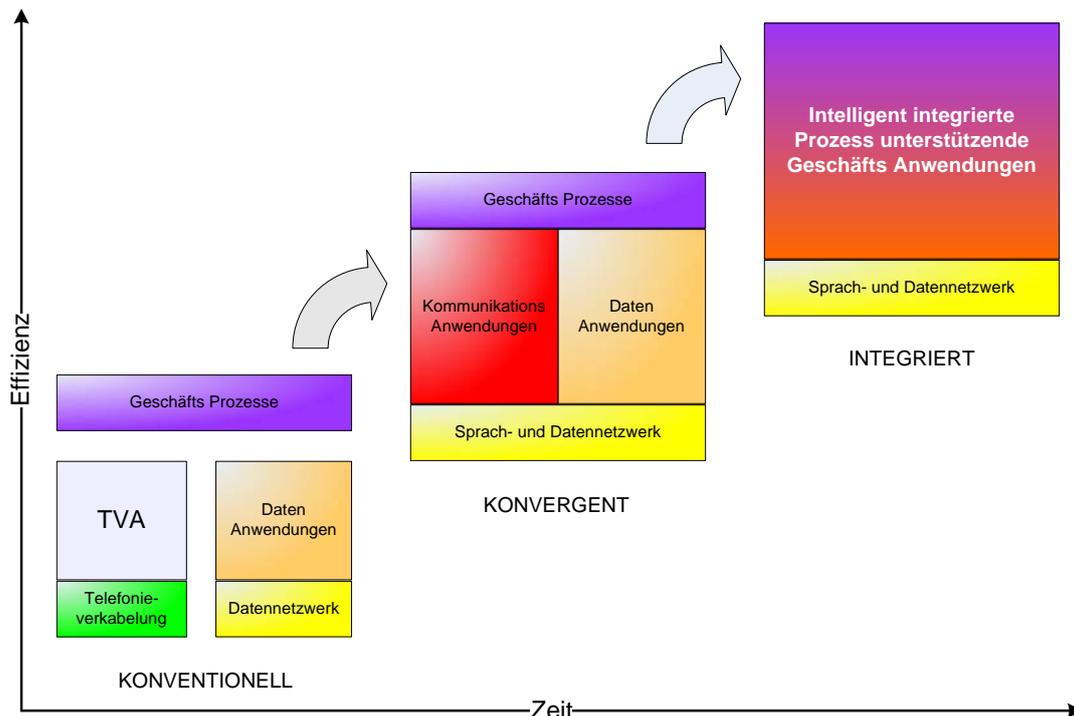
Damit auch Ihr Unternehmen von den Vorteilen der ‚neuen‘ Technologien und Dienste profitieren kann, empfehlen wir uns als Ihr Architekt und neutraler Berater im innovativen Umfeld der Geschäftskommunikation.



Durch unsere jahrelange Erfahrung und fundiertes Fachwissen in Sprach- und Datenkommunikation, können wir Ihnen professionelle Dienstleistungen in jeder Projektphase anbieten.

Schritt für Schritt von konventionell bis integriert

Die Anbieter überfluten den Markt mit neuen Entwicklungen. Die beste Lösung für Ihr Unternehmen ist aber oft nicht das individuell beste Produkt, sondern dasjenige welches sich am elegantesten in Ihr bestehendes Systemumfeld integrieren lässt.





In der Phase **Initialisierung** wird eine Idee konkret angegangen, um in der nachfolgenden **Voranalyse** eine Entscheidung über die grundsätzliche Art der Implementierung zu treffen.

Kickoff Meeting

Ziel	Vorhaben ist initialisiert.
Ihr Nutzen	Unser Vorgehen ist mit Ihnen abgesprochen, Abgrenzungen und Zuständigkeiten sind festgelegt und die Projektorganisation steht.
Form	Sitzung mit allen Beteiligten.
Lieferobjekte	Projekt- und Terminplan.
Aufwand	2 Stunden Meeting / 2 Stunden Vor- und Nachbearbeitung.

Voranalyse „Business Communication“

Ziel	Ihre bestehenden Systeme, Kosten und Prozessabläufe im Bereich der Unternehmenskommunikation sind analysiert.
Ihr Nutzen	Stärken und Schwächen Ihrer aktuellen Kommunikationsumgebung sind erkannt. Diese Erkenntnisse dienen unterstützend der Entwicklung Ihrer zukünftigen Kommunikationsstrategie.
Form	<ul style="list-style-type: none"> – Audit mittels Interviews und Dokumentenstudium – Analyse und Auswertung der gewonnenen Informationen
Lieferobjekte	<ul style="list-style-type: none"> – Bericht IST-Situation – Konkrete Empfehlungen zur Ausrichtung Ihrer BC-Strategie
Aufwand	ca. 4 Arbeitstage.

VoIP Readiness Assessment

Ziel	Eignung und Verfügbarkeit der bestehenden Infrastruktur ist überprüft.
Ihr Nutzen	Sie wissen ob Ihr Netzwerk für VoIP bereit ist, wo die möglichen Schwachstellen liegen und welche Optimierungsmassnahmen getroffen werden können.
Form	<ul style="list-style-type: none"> – Analyse der vorhandenen Netzwerkkomponenten – Simulation von VoIP-Verkehr auf Ihrem Netzwerk (LAN und WAN) – Auswertung der Messergebnisse
Lieferobjekte	Bericht inklusive Konfigurationsempfehlungen.
Aufwand	ca. 5 Arbeitstage.



Erhebung Kundenanforderungen *classic*

Ziel	Grundlagen zur Erarbeitung von Ausschreibungsunterlagen sind vorhanden.
Ihr Nutzen	Sie kennen die heutigen Möglichkeiten in der Unternehmenskommunikation und können Ihre Anforderungen für eine zukünftige Evaluation konkretisieren.
Form	Workshop mit Betroffenen und Entscheidungsträgern.
Lieferobjekte	<ul style="list-style-type: none"> – Präsentationsunterlagen – Bericht mit Anforderungsmatrix
Aufwand	4 Stunden Workshop / 12 Stunden Vor- und Nachbearbeitung.

Erhebung Kundenanforderungen *advanced*

Ziel	Sie haben sich mit den heutigen Möglichkeiten der IP Telefonie (funktionell wie auch die Integration in bestehende Systeme) aktiv vertraut gemacht und wissen, welche Dienste Ihre Geschäftsprozesse in Zukunft optimal unterstützen können.
Ihr Nutzen	Software- und Lizenzkostenfrei testen Sie IP Telefonie auf Ihrem Netzwerk, bauen Wissen auf und erarbeiten Anforderungen für zukünftige Systeme. Die Erkenntnisse aus einem solchen Testszenario bringen Sie in der Konkretisierung Ihrer erfolgsrelevanten Anforderungen erheblich weiter, als zum Beispiel die Produktshows und Präsentationen eines Systemlieferanten.
Form	<ul style="list-style-type: none"> – Aufsetzen und konfigurieren bei Avataris – Integration in Ihre Testumgebung – Unterstützung des Systemverantwortlichen
Lieferobjekte	<ul style="list-style-type: none"> – Asterisk@avataris * – CD mit Auswahl an Client-Applikationen (Open Source) – Einführung für Systemverantwortlichen
Aufwand	Je nach gewünschtem Umfang.

*

All-in-One Kommunikationssystem basierend auf der Open Source Software Asterisk.

Einige Funktionen:

- Anbindung von Homeoffice
- Voicemail (Web Access und Voicemail to E-Mail)
- Wahl ab PC (Groupware, CRM usw.)
- Fax to E-Mail
- Follow-Me
- IVR (Interactive Voice Response)
- Sammelanschlüsse und Warteschlangen
- Konferenzräume
- Musik bei warten
- Gesprächsaufzeichnung
- Gesprächsdatenauswertung



Die Phase **Evaluation** liefert den Entscheid für ein konkretes Produkt.

Pflichtenheft und Ausschreibungsunterlagen erstellen

Ziel	Detaillierte, auf das wesentliche reduzierte Unterlagen sind erstellt.
Ihr Nutzen	Messbare Anforderungen an die neue Lösung schaffen klare Entscheidungsgrundlagen für Ihr Unternehmen.
Form	Zur Erhebung der erforderlichen Kenntnisse empfehlen wir unsere Dienstleistungen in der Voranalyse (einzeln oder kombiniert nach Ihren Bedürfnissen). Anschliessende Erarbeitung der Unterlagen.
Lieferobjekte	<ul style="list-style-type: none"> – Pflichtenheft – Kriterienkatalog – Fragebogen – Ausschreibungsunterlagen
Aufwand	Je nach gewünschtem Umfang.

Weitere Dienstleistungen:

- Lösungsofferten einholen
- Bewertung der Angebote
- Unterstützung bei Anbieterpräsentationen
- Vertragsverhandlungen führen



Die Phase **Implementierung** beinhaltet die Detailkonzeption sowie die eigentliche Umsetzung der Lösung basierend auf den evaluierten Produkten.

Pilot planen, durchführen und bewerten

Ziel	Die potentielle Lösung ist im kleinen, produktiven Umfeld getestet.
Ihr Nutzen	Konfigurations- und Kompatibilitätsprobleme werden vor dem effektiven Rollout erkannt und können behoben werden. Anhand der Abschlussbewertung des Pilots liegen detaillierte Entscheidungsgrundlagen für das weitere Vorgehen vor.
Form	<ul style="list-style-type: none"> – Projektleitung oder -begleitung – Systemspezialisten koordinieren – Engineering durch Avataris (produkteabhängig)
Lieferobjekte	<ul style="list-style-type: none"> – Projekt- und Terminplan – Statusberichte – Testprotokoll und -bericht
Aufwand	Je nach gewünschtem Umfang.

Weitere Dienstleistungen:

- Sicherheitskonzept entwickeln
- Konzept zu Quality of Service entwickeln
- Migrationskonzept entwickeln
- Einführungs- und Betriebskonzept entwickeln
- Ausbildungskonzept entwickeln
- Ausbildungsunterlagen erstellen



Die Phase **Einführung** dient zur Installation der neuen ICT-Lösung. Nach einem erfolgreichen **Abschluss** des eigentlichen Projektes wird die Lösung dem **Betrieb** übergeben.

Systemabnahme durchführen

Ziel	Die neue Lösung erfüllt die definierten Anforderungen und ist abgenommen.
Ihr Nutzen	Professionelle Abnahme Ihrer neuen Lösung. Mängel werden dokumentiert und abgearbeitet.
Form	Testen, dokumentieren und mit Systemintegrator koordinieren.
Lieferobjekte	Abnahmeprotokoll.
Aufwand	Je nach definiertem Umfang.

Fehlerdiagnose im bestehenden VoIP Netzwerk

Ziel	Fehler im Netzwerk sind erkannt und können behoben werden.
Ihr Nutzen	Effiziente Fehlersuche und -eingrenzung durch erfahrene VoIP Spezialisten.
Form	Fehlersuche und Analyse.
Lieferobjekte	Bericht mit Lösungsvorschlägen.
Aufwand	Abhängig von Komplexität und Umfang.

Avataris AG

Ingenieurbüro für Informations- und Kommunikationstechnik (ICT). Wie ein Architekt in der Baubranche beraten wir Sie in der Planung, Konzeption und Architektur von ICT-Systemen. Wir konzipieren und planen, helfen bei der Auswahl der System- und Dienstleistungslieferanten und übernehmen die Projektleitung bzw. die Bauführung. Wir setzen auf Normen und Standards und arbeiten deshalb im Verein eCH mit (www.ech.ch). Die Firma und ihre Mitarbeiter sind sicherheitsüberprüft (PSPV Art.11) und haben mehrjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Verwaltungen, Grossunternehmen sowie KMUs.

Avataris ist hersteller- und produktneutral

Avataris unterstützt Sie von der Idee bis zur Lösung