



Durch sanfte Migration zur IP basierten Telefonie

Avataris unterstützt Sie von der Idee bis zur Lösung

Wir empfehlen uns als Ihr Architekt und neutraler Berater im komplexen Umfeld der Telekommunikation. Viele Projekte in diesem Bereich verlaufen heute nicht optimal und erbringen nicht den angestrebten Mehrwert. Durch starke Produktebindung wird oft der Lösungshorizont massiv eingeschränkt. Es gibt nicht **das** beste Produkt oder **die** beste Technologie, sondern nur die jeweils optimale Lösung für Ihre ganz individuellen Bedürfnisse.

Avataris ist hersteller- und produktneutral

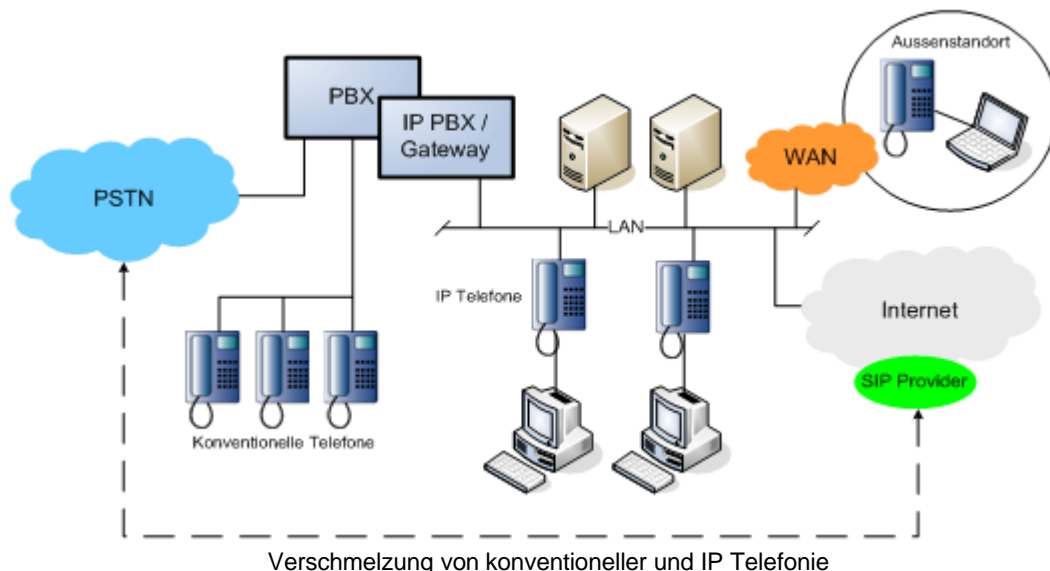
Wir bringen jahrelange Erfahrung in der konventionellen, wie auch IP basierten Telefonie mit und können diese zwei Welten für Sie optimal verbinden. Durch eine detaillierte Analyse Ihres Umfeldes erarbeiten wir Ihr spezifisches Anforderungsprofil. Fokussiert auf die wesentlichen Faktoren, tragen wir so zu einer massgeschneiderten Lösung und Ihrem Geschäftserfolg bei.



Architekturmodell

Unsere Dienstleistungen

- Analyse der bestehenden Systeme, Kosten und Prozessabläufe
- Assessment der ICT Infrastruktur auf VoIP Readiness
- Spezifische Anforderungen erarbeiten
- Konzepte zu Quality of Service (QoS) und Datensicherheit erarbeiten
- Entwicklung von Lösungsansätzen und -vorschlägen
- Aufbau von Open Source Lösungen zu Test- und Vergleichszwecken
- Erarbeiten von Pflichtenheft und Ausschreibungsunterlagen
- Planung, Durchführung und Bewertung von Pilotversuchen
- Planung und Koordination der IPT Migration
- Unterstützung bei der Systemabnahme
- Gesamt- oder Teilprojektleitung
- Kundenspezifische Seminare und Workshops





Themen und Technologien

- Konventionelle, IP oder gehostete **Telefonsysteme**
- **VoIP Readiness**
- Verfügbarkeit und **Redundanz**
- **Quality of Service**: IEEE 802.1p, ToS und DiffServ
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af)
- Session Initiation Protocol (**SIP**), **h.323** und **MGCP**
- Drahtlose Telefonie: DECT, WLAN und GSM
- **Computer Telephony Integration**: **Wahl ab PC** und Anzeige von Kontaktinformationen aus Groupware, Twixtel, CRM und Verzeichnissen
- Interactive Voice Response (**IVR**)
- Sprachaufzeichnung und -benachrichtigung
- **Call-** und **Contact Center**
- Steuerung der Verfügbarkeit (**Presence**)
- Mobiler Arbeitsplatz: IP Phone, **Softclient** und VPN
- Kommunikationsprozesse und -richtlinien

Erfahrung und Projektbeispiele

- **Systemtest**, **Problem-** und **Changemanagement** während Entwicklung von Telefonsystemen (Soft- und Hardware)
- Planung, Durchführung und Auswertung von **Netzwerk Audits**
- Erarbeitung von **Sicherheitskonzepten** für die Büroautomation, Internetkommunikation und Notebook Benutzer im Aussendienst
- **Design**, **Engineering** und **Integration** der Produkte von **Avaya** (IP Office und Communication Manager) und **Aastra** (OpenCom 100 und 1000)
- **Vernetzung** von Telefonanlagen unterschiedlicher Hersteller
- Planung und Durchführung von **Pilotversuchen** mit neuen Produkten
- Planung, **Migration** und Einführung von neuen Telefonanlagen
- Engineering von Lösungen basierend auf **Microsoft** und Open Source Software **Asterisk**
- **Fehlersuche** und **Analyse** in bestehenden VoIP Netzwerken
- Erarbeitung und Durchführung von **Seminaren** und **Workshops**

Avataris AG

Ingenieurbüro für Informations- und Kommunikationstechnik (ICT). Wie ein Architekt in der Baubranche beraten wir Sie in der Planung, Konzeption und Architektur von ICT-Systemen. Wir konzipieren und planen, helfen bei der Auswahl der System- und Dienstleistungslieferanten und übernehmen die Projektleitung bzw. die Bauführung. Wir setzen auf Normen und Standards und arbeiten deshalb im Vorstand des Vereins eCH mit (www.ech.ch). Die Firma und ihre Mitarbeiter sind sicherheitsüberprüft (PSPV Art.11) und haben mehrjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Verwaltungen, Grossunternehmen sowie KMUs.

Avataris ist hersteller- und produktneutral
Avataris unterstützt Sie von der Idee bis zur Lösung

Weitere Kompetenzen

ICT-Dienstleistung – Beratung – Projektmanagement
 System Integration/Engineering – IT-Security – Aus- und Weiterbildung